

Privacyverklaring Hormax Horecamakelaars

Wie zijn wij

Hormax Horecamakelaars gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken via onze website www.hormax.nl en bij onze dienstverlening, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Hormax Horecamakelaars is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

- **Bedrijfsnaam:** Hormax Horecamakelaars
- **KvK-nummer:** 20109780 - Hormax B.V.
- **Correspondentieadres:** Vughterstraat 106, 5211 GL 's-Hertogenbosch
- **E-mail voor privacyvragen:** info@hormax.nl
- **Telefoon:** (073) 610 22 55

Wij hebben vestigingen in Tilburg, Eindhoven, Nijmegen, Breda en 's-Hertogenbosch. Deze verklaring geldt voor alle vestigingen.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die u zelf aan ons geeft of die ontstaan door uw gebruik van onze website.

Wanneer	Welke gegevens
Contactformulier	Naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), uw bericht
Zoekopdracht plaatsen	Voor- en achternaam, e-mailadres, adres, postcode, woonplaats, (mobiel) telefoonnummer, zoekcriteria zoals koop/huur, prijsklasse en oppervlakte
Contact per telefoon of e-mail	Naam, contactgegevens en de inhoud van het gesprek of de e-mail
Aankoop-, verkoop- of taxatieopdracht	Naam, adres, contactgegevens, bedrijfsgegevens (KvK), gegevens over het horecabedrijf of pand, financiële gegevens die nodig zijn voor de opdracht, en een kopie van uw identiteitsbewijs waar de wet dat verplicht
Websitebezoek	IP-adres, browsertype, apparaat gegevens en surfgedrag op onze website (via cookies, zie hieronder)

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid of religie. Onze website is niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar.

Waarom wij uw gegevens verwerken

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de doelen hieronder, en altijd op basis van een wettelijke grondslag uit de AVG.

Doel	Grondslag
Uw vraag via het contactformulier, e-mail of telefoon beantwoorden	Gerechtvaardigd belang, of het nemen van stappen vóór een overeenkomst
U informeren over passend horeca-aanbod op basis van uw zoekopdracht	Toestemming (die u op elk moment kunt intrekken)
Uitvoeren van een aankoop-, verkoop- of taxatieopdracht	Uitvoering van de overeenkomst
Identificatie van cliënten en bewaren van gegevens volgens de Wwft en fiscale regels	Wettelijke verplichting
Onze website verbeteren en beveiligen	Gerechtvaardigd belang
Analytische en marketingcookies	Toestemming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, zoals profilering, die voor u aanzienlijke gevolgen hebben.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dat verplicht.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier en e-mailcorrespondentie	Tot 12 maanden na afhandeling van uw vraag, tenzij er een opdracht uit voortkomt
Zoekopdracht	Zolang uw zoekopdracht actief is; na uitschrijving verwijderen wij uw gegevens binnen 30 dagen
Opdrachtdossiers (aankoop, verkoop, taxatie)	7 jaar na afronding, vanwege de fiscale bewaarplicht
Identificatiegegevens volgens de Wwft	5 jaar na beëindiging van de zakelijke relatie of transactie
Analytische gegevens	Maximaal 14 maanden

Met wie wij uw gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet ons dat verplicht.

Partijen die gegevens namens ons verwerken:

- **Websitebouwer en hostingpartij** (zoals Goes & Roos) voor het beheer en de hosting van onze website
- **Leveranciers van software**, zoals ons e-mailprogramma, CRM- of makelaarssysteem en de formulierensoftware op onze website
- **Analytics-diensten**, zoals Google Analytics, als u daarvoor toestemming geeft

Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat zij hetzelfde beveiligingsniveau en dezelfde vertrouwelijkheid hanteren als wij.

Bij een aankoop- of verkooptraject delen wij gegevens die nodig zijn voor de transactie met andere betrokkenen, zoals de wederpartij, notaris, financier, brouwerij of verhuurder. Dat doen wij alleen in overleg met u.

Wij geven gegevens alleen door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor passende waarborgen gelden, zoals EU-modelcontracten of een adequaatheidsbesluit.

Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken, zoals voor de formulieren en de taalkeuze. Daarvoor vragen wij geen toestemming. Analytische en marketingcookies plaatsen wij alleen met uw toestemming. U kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren via uw browserinstellingen. Meer informatie vindt u in onze [cookieverklaring].

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (SSL/HTTPS), en alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk hebben er toegang toe. Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan direct contact met ons op.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten over uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** u mag weten welke gegevens wij van u hebben
- **Correctie:** onjuiste gegevens laten aanpassen
- **Verwijdering:** uw gegevens laten wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren
- **Beperking:** de verwerking tijdelijk laten stopzetten
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Overdraagbaarheid:** uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten doorsturen
- **Toestemming intrekken:** gegeven toestemming op elk moment intrekken, bijvoorbeeld voor uw zoekopdracht

U kunt een verzoek sturen naar [e-mailadres]. Wij reageren binnen één maand. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen wij u vragen om u te identificeren.

Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, dan zoeken wij samen naar een oplossing. U heeft ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wet verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bovenaan ziet u wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.

Privacyverklaring Hormax Horecamakelaars: Laatste bijgewerkt: 1 okt 2026